

USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA BIZNIS PAKET – ATLAS SERVIS

Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružalac: privredno društvo „Atlas Servis“ d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Atlas Servis).

Usluge pomoći na putu dobija Korisnik usluge koji je zaključio Ugovor o pružanju pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajim broja telefona +381(0)69/667-77-66. Korisnik usluge koji je dobio Ugovor ne dobija aktivacioni kod i ne treba da ga aktivira, već Ugovor počinje da važi, kao što je definisano u čl. 2 ovih Uslova.

Ukoliko je potpisnik Ugovora fizičko lice ili ako Paket aktivira fizičko lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova su svi zaposleni u tom pravnom licu, kojima je ono odobrio korišćenje vozila, za koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, kao se bavi rent a car-om. Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih u tom pravnom licu i zaposleni tog pravnog lica, koji u momentu zahteva za uslugom pomoći na putu imaju uređeno ovlašćenje za upravljanje vozilom, i koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada je Paket aktiviran na lizing kuću, Korisnik usluge, u smislu ovih Uslova, su pored zaposlenih i fizička i pravna lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdato od strane lizing kuće. Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na pravno lice, pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuću, Atlas Servis ima pravo ali nema obavezu vršenja provere i utvrđivanja statusa tog fizičkog lica u pravnom licu, pravnom licu koje pruža rent a car usluge ili lizing kuću, kao se obratilo Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Potpisnika smatraće se da Korisnik usluge pruža uslugu pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 9-20h, osim subotom, nedeljom i državnim praznicima.

Korisnik usluge usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz čl. 1. ovog člana. Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1. ovog člana.

Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, **ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorisćenim i isteklim.**

Član 3.

Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i u koliko utvdi neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj 069/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pruži uslugu pomoći na putu.

Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke.

Međutim, Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu.

Član 5.

Zaključenjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju.

Korisnik usluge pruži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pruži uslugu pomoći na putu. U tom slučaju, Korisnik usluge mora da ima kod koji pruža uslugu pomoći na putu nakon 2 (slovima: dva) dana od dana prijave promene podataka o vozilu. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovima: jedan) put promenu vozila za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koji je aktivirao Paket, a želi da zadrži Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijaviti novo vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu nakon 2 (slovima: dva) dana od dana prijave promene podataka o vozilu. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovima: jedan) put promenu vozila za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da prijaviti novo vozilo, već želi da Ugovor ili Paket uskloni novom vlasniku otuđenog vozila, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijaviti podatak novog vlasnika otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugu pomoći na putu niti da na bilo koji drugi način iskoristi Ugovor ili Paket.

U svakom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zamrznje važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda.

Usluge pomoći na putu se prema ovim Uslovima pružaju na teritoriji Republike Srbije.

Član 8.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj 069/667-667 u periodu od 8 do 22 časova Korisnik usluge može dobiti informacije o:

- statusu na putu vanjske usluge;
- najboljim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije
- proceni vozila kod kupovine i prodaje
- cenii putarina na teritoriji Republike Srbije
- ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Član 9.

Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi isključivo **upućivanjem poziva** Call Centru Atlas Servisa, na broj +38169/667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova. Svaki drugi vid upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-mail-a, Viber-a, SMS-a, WhatsApp-a...), osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te WhatsApp usluga, usluga pomoći na putu neće biti izvršena zbog zahteva.

U slučaju podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu Call Centar Atlas Servisa će izvršiti proveru podataka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluge pomoći na putu preko sledećih informacija koje će zatražiti od lica koje je uputilo zahtev:

- Broj Ugovora ili/brj kartice,
- Priroda kvara,
- Precizna lokacija gde se desio kvar ili saobraćajna nezgoda,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Vozilo i registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj putnika u vozilu.

Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je vozilo za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu isto vozilo koje se nalazi u bazi podataka Atlas Servisa, a to znači da je i broj šasije u bazi podataka isti sa brojem šasije u vozilu, pristupće organizaciji usluge pomoći na putu.

U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu i u trenutku kada vozilo za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti pored neispravnog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. Uslova, a u skladu sa Uslovima, s tim da pružalac usluge prilikom otovara vozila mora da dobije ključeve vozila i svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, itd).

Korisnik usluge upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu, pozivajući Call Centar Atlas Servisa, daje odobrenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši prevoz vozila u skladu sa Uslovima.

Atlas Servis sve usluge pomoći na putu organizuje isključivo preko svojih partnera i saradnika.

Prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe overen Ugovor kako bi ostvario pravo na uslugu pomoći na putu, jer Ukoliko je Korisnik usluge predao svoj aktivacioni kod prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu.

Član 10.

Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj 069/667-667, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa ima pravo da iskoristi samo jednu od sledećih asistencija, u zavisnosti od njegove potrebe i ta usluga je dostupna

Korisniku usluge 24h dnevno, 365/366 dana u godini:

1. šlepanje do ukupno i najviše 100 km (kilometraža šlepanja se obračunava u dva pravca, prema čl. 11.), od mesta kvara vozila ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa. Svaki naredni kilometar, preko limita od 100km, naplaćuje se po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20%.

ii

2. manja popravka na licu mesta (struja, pneumatik, nestanak goriva) do 100 km bez naknade (odlazak od najbližeg vozila Atlas Servisa do mesta kvara i povratak). Svaki naredni kilometar, preko limita od 100km, naplaćuje se po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20%, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi sam Korisnik usluge

iii

3. dostava ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta slučaj, takođe do 100 km bez naknade (odlazak od mesta prebivališta Korisnika usluge do mesta slučajja i povratak). Svaki naredni kilometar, preko limita od 100km, naplaćuje se po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20%. Vozadž šlep vozila, koji je partner i/ili saradnik Atlas Servisa, je dužan da pre otovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i omogućiti proveru vlasništva. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe dokaz o korišćenju vozila

Asistencije navedene pod 1., 2. i 3. se međusobno isključuju i kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jednu od navedenih asistencija, paket se smatra iskorisćenim, a eventualne sledeće usluge Atlas Servisa će se naplaćivati po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% u toku trajanja Ugovora ili Paketa.

Korisnik usluge bira servis u koji šlepano auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostičkog pregleda i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove isprane vozila u servisu i dužan je da ih plati na lice mesta.

Ukoliko za vreme trajanja Ugovora ili Paketa Korisnik usluge, bude imao potrebu za rent a car uslugama, pruženim od strane Atlas Servisa, Korisniku usluge će biti odobreno 10% (slovima: deset posto) popusta na redovnu cenu najma vozila, koja Atlas Servis ima u ponudi i koja su dostupna u periodu zahtevanom od strane Korisnika usluge.

U slučaju veće havarije, Korisnik usluge dobija čuvanje vozila 1 dana bez naknade, a svaki naredni dan čuvanja vozila Korisnika usluge se naplaćuje po važećem cenovniku Atlas Servisa.

Korisnik usluge dobija prevoz putnika, koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili nezgode, od mesta kvara i nezgode, do određita istovara vozila za maksimalno 2. putnika iz vozila bez naknade.

Korisnik usluge dobija uslugu organizacije prevoza lica, u slučaju da ih ima više od 2, o trošku Korisnika usluge, po redovnom cenovniku odabranog prevoznika.

Ukoliko se u vozilu zateku kućni ljubimci, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ukoliko se nalaze u transporteru i ukoliko to dozvoljava prostor vozila u kome se prevoze putnici. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili ukoliko nema dovoljno prostora i za kućne ljubimce u prostoru vozila u kome se prevoze putnici, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu.

U slučaju da vozilo koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu ima priključno vozilo, Atlas Servis može da organizuje prevoz i priključnog vozila, ali nije u obavez. Troškove prevoza priključnog vozila snosi Korisnik usluge, po redovnom cenovniku pružaoca usluge.

Član 12.

Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju.

Pod kvarom se podržavajuva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Pod kvarom se ne podržavajuva i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu, u slučaju:

- neispravnosti uzrokovane neredovnim servisiranjem vozila (filteri, kočnice, itd). Korisnik usluge nema pravo na pomoć na putu ukoliko je auto stao zbog neredovnog servisiranja i sada želi pomoć na putu kako bi uradio veliki ili mali servis,
- neispravnosti tempomata,
- neispravnosti pokazivača pravca,
- otkrnut rezočvor, a vozilo nije učesnik saobraćajne nezgode,
- napukla isferžajbna ili drugi staklo, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik.

Član 11.

Korisniku usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta podataka vozila za pružanje usluge pomoći na putu, preko mesta otovara i istovara palaza vozila za pružanje usluge pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta otovara.

U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite iz čl. 10. Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge sa popustom od 20% na troškove šlepanja.

Član 12.

Korisnik usluge stiče pravo na korišćenje usluge pomoći na putu samo ako ga saobraćajna nezgoda ili kvar zadese kao učesnika u saobraćaju.

Pod kvarom se podržavajuva svaka mehanička, električna i elektronska greška na vozilu, zbog koje vozilo nije u voznom stanju, a koja nije uzrokovana nemarom vozača. Pod kvarom se ne podržavajuva i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu, u slučaju:

- neispravnosti uzrokovane neredovnim servisiranjem vozila (filteri, kočnice, itd). Korisnik usluge nema pravo na pomoć na putu ukoliko je auto stao zbog neredovnog servisiranja i sada želi pomoć na putu kako bi uradio veliki ili mali servis,
- neispravnosti tempomata,
- neispravnosti pokazivača pravca,
- otkrnut rezočvor, a vozilo nije učesnik saobraćajne nezgode,
- napukla isferžajbna ili drugi staklo, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik.

- neispravnosti rada brisača. Korisnik usluge ima pravo na pomoć na putu samo ukoliko je velika mečava ili kiša lije (pada) bez prestanka, a brisači otkazu u toku vožnje,
- neispravnosti rada stop svetla ili prestanak rada drugih svetala,
- zaključane ili biokirane kavlje kandže ili bilo koje druge sigurnosne brave ili zaštite na vozilu.

U slučaju da je problem na vozilu uzrokovan neispravnošću pneumatika i akumulatora, Korisnik usluge nema pravo na asistenciju povratka vozila na kućnu adresu, već je neopozivo saglasan sa svakim rešenjem koje mu bude ponuđeno od strane Atlas Servisa.

Prijava kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra Atlas Servisa mora biti isključivo na dan kada je vozilo doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu. U suprotnom, neće se smatrati da je vozilo doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu i Korisnik neće imati pravo na uslugu pomoći na putu.

U slučaju da je problem na vozilu uzrokovan neispravnošću pneumatika i akumulatora, Korisnik usluge nema pravo na asistenciju povratka vozila na kućnu adresu, već je neopozivo saglasan sa svakim rešenjem koje mu bude ponuđeno od strane Atlas Servisa.

Ukoliko Korisnik usluge samostalno organizuje prevoz vozila koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu do servisa za popravku vozila, dužan je da o tome odmah obavesti Call Centra Atlas Servisa, kako bi mogao da ostvari pravo na uslugu prevoza vozila do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, u slučaju da kvar ili posledice saobraćajne nezgode nije moguće otkloniti u tom servisu za popravku vozila. U suprotnom, Korisnik usluge neće imati pravo na ovu uslugu.

U slučaju saobraćajne nezgode, u kojoj je materijalno oštećenje vozila takvo da postoji sumnja da je neko iz vozila mogao biti povređen, Atlas Servis organizuje prevoz vozila isključivo onom što je policija izvršila uvid i šasinića policijski zapisnik o saobraćajnoj nezgodi, kako bi se izbeglo učeske u eventualnom uklađanju dokaza. Korisnik usluge mora da se nalazi na mestu gde je nastala potreba za uslugom kako bi dobio uslugu pomoći na putu u skladu sa Uslovima, osim u slučaju povrede kada mu je potrebna hitna medicinska pomoć.

Atlas Servis zadržava pravo da u svakom momentu može da izvrši dijagnostičkovanje kvara na vozila za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu, kako bi se utvrdilo da li Korisnik usluge ima pravo na besplatnu asistenciju pomoći na putu. Ukoliko se tom prilikom utvrdi da je Korisnik usluge prouzrokovao kvar na vozilu, kao se namerni da prouzrokuje kvar ili saobraćajnu nezgodu i Korisnik usluge ima pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.

Ukoliko, prilikom prijave kvara ili saobraćajne nezgode, agent u Call Centru Atlas Servisa posumnja da Korisnik usluge ima namenu da zloupotrebi pravo na uslugu pomoći na putu, odnosno da uslugu pomoći na putu iskoristi kao standardni prevoz vozila (npr. Korisnika usluge kvar ili saobraćajna nezgoda nije zadeseila u toku vožnje kao učesnika u saobraćaju, već vozilo što pokverano u servisu, garaži, na parkingu, vozilo je pokverano više sati, i sl.), Atlas Servis ima diskrecionu pravo da Korisniku usluge ne pruži uslugu pomoći na putu i/ili da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika usluge.

U slučaju da Korisnik usluge da neistinit ili netačne informacije prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći putem Call Centra Atlas Servisa, Ugovor se automatski smatra raskinutim na štetu Korisnika usluge, uz pravo Atlas Servisa na naknadu prouzrokovane štete od strane Korisnika usluge.

Radi izbegavanja svake sumnje, u slučaju prethodna dva stava, ukoliko je vozilo za pružanje usluge pomoći na putu izšlo na lice mesta radi utvrđivanja činjeničnog stanja, smatraće se da je uslugu pomoći na putu izvršena.

Član 13.

Ako se vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu nalazi na javnom ili privatnom parkingu ili garaži koja zbog svoje konstrukcije onemogućava pristup vozilu koje pruža uslugu pomoći na putu ili li je za ulovar i istovar vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, potrebno specijalizovano vozilo (npr. vozilo je bilo potrebno za izdvajanje kvara ili druge štete), tada se Korisnik usluge može da samostalno organizuje izvlačenje vozila iz garaže ili njegov otvar i istovar ili da to učini uz organizacionu pomoć Atlas Servisa u toku Korisnika usluge po redovnom cenovniku pružaoca te usluge.

Tek nakon što vozilo, koje je predmet usluge pomoći na putu, bude na mestu koje omogućava da se izvrši pomenuta usluga, počinje obaveza Atlas Servisa da pruži uslugu pomoći na putu, u skladu sa Uslovima.

Član 14.

Ukoliko vozilo koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu, nije registrovano, nije bilo predmet tehničkog pregleda ili nema obavezno osiguranje, usled čega ono po zakonu ne može biti učesnik u saobraćaju i takvo vozilo ne može biti predmet usluge pomoći na putu.

Korisnik usluge ne može da zaključi Ugovor ili aktivira Paket za vozilo iz st.1 ovog člana, a ukoliko ono postane takvo tokom trajanja Ugovora ili Paketa, Ugovor ili Paket se automatski smatraju raskinutim na štetu Korisnika usluge.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnike i laka teretna vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0 (slovima: tri i 00/100) tone bruto.

Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su svrva kombi vozila, kamioni i vozila javnog prevoza.

Član 16.

Usluga pomoći na putu važi isključivo na auto-putu, magistralnom putu, regionalnim putevima namenjenim za saobraćaj motornih vozila (asfaltni, betonski put), a ne važi na makadamu i zemljanim putevima.

Član 17.

Atlas Servis je obavezan da na lice mesta dođe u najkraćem mogućem roku od momenta prijave kvara ili saobraćajne nezgode putem Call Centra, izuzev u slučajevima više sile, o čemu će Korisnik usluge biti obavesten putem Call Centra Atlas Servisa.

Član 18.

Ukoliko Korisnik usluge ne ispoštuje postupak za ostvarivanje usluge pomoći na putu i samostalno (bez pozivanja Call Centra Atlas Servisa), o svom trošku, organizuje bilo koju uslugu iz čl. 10 Uslova, Korisnik usluge nema pravo da zatraži od Atlas Servisa refundaciju takih nastalih troškova.

Član 19.

U slučaju više sile (npr. elementarne nepogode, ratovi, pobune, demonstracije, injizirajuće zračenje ili radioaktivno zagađenje od nuklearnog goriva ili druga štetna dejstva nuklearnih postrojenja, bilo koje epidemije ili pandemije, prirodnih katastrofa poput poplava, požara, zemljotresa i sl, kao i drugih događaja više sile i sl.), Atlas Servis neće snositi bilo kakvu odgovornost zbog neodgovarajućeg vršenja ili nevršenja usluge pomoći na putu.

Član 20.

Atlas Servis neće biti obavezan da izvrši uslugu pomoći na putu niti će snositi zbog toga bilo kakvu odgovornost u sledećim slučajevima:

- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu je učesnik automobilske trke, reli vožnje, testova brzine i izdvižnih vozila ili drugih vrsta treninga i slično

- vozilo koje je predmet usluge pomoći na putu se pokvarilo ili uzrokovalo saobraćajnu nezgodu namernim kršenjem ili namernim nepoštovanjem zakona ili usled aktivnosti koje lokalne vlasti nisu odobrile.

- šteta ili povreda izazvane namernom greškom vozača, krađom, pokušajem krađe ili razbijanje stakla

- u slučaju da je Korisnik usluge, kao vozač vozila koje je predmet usluge pomoći na putu, pod dejstvom alkohola, droge i/ili drugih opijih sredstava.

Član 21.

Ukoliko Korisnik usluge u vozilu prevozi robu, bilo kakve vrste, pre organizovanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge je dužan da obavesti Atlas Servis o tome i mora sam da organizuje prevoz robe na željenu destinaciju. Atlas Servis ne odgovara za robu niti ima obavezu prevoza robe, bez obzira na koju adresu treba da se prevoze robe.

Član 22.

Ukoliko se desi da Atlas Servis prihvati da izvrši uslugu pomoći na putu vozilo, bilo kakve vrste, Korisnik usluge mora za tu robu kod sebe imati, kako je definisano u Zakonu o prevozu tereta u drumskom saobraćaju – dokument sa podacima o teretu koji se prevozi (original tovarni list ili otpremnica), popunjen i overen od strane prevoznika i podizlagača, kao i svu dokumentaciju propisanu Zakonom (licece, ugovore, dozvole).

Član 23.

Ako agent u Call Centru prilikom prijama poziva od strane Korisnika usluge proceni da je Korisnik usluge, koji zahteva da mu se pruži uslugu pomoći na putu pod dejstvom alkohola, droge ili drugih opijih sredstava, agent će na lice mesta poslat vozača za pružanje usluge pomoći na putu i pokiju, kako bi se utvrdilo činjenično stanje. Ukoliko se utvrdi da Korisnik usluge nije pod uticajem alkohola, droge ili drugih opijih sredstava, Atlas Servis je dužan da pruži uslugu pomoći na putu neodložno i u najkraćem mogućem roku. U suprotnom, usluga pomoći na putu neće biti izvršena, niti će Atlas Servis snositi bilo kakve troškove ili sankcije za nepružanje usluge.

Ako je prilikom pružanja usluge pomoći na putu Korisnik usluge agresivan i neprijatan, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu ima pravo da zbog svoje bezbednosti i sigurnosti, kao i zaštite dobara, napusti lice mesta i prekrine uslugu pružanja pomoći na putu, bez ikakvih konsultacija, uz obavestavanje Call Centra Atlas Servisa o takvom događaju, a usluga pomoći na putu će se smatrati izvršenom.

Član 24.

Dostavljajući svoje lične podatke, Korisnik usluge prihvata da se isti obrađuju u svrhu izrade Ugovora ili aktiviranja Paketa i korišćenja prava na uslugu koja proističe iz Ugovora ili Paketa, kao i informisanja o ponudama i ostvarivanja svih benefita od strane Atlas Servisa i njegovih saradnika, dužan je da je upoznat da se u slučaju nedovoljne obrade može obratiti Poverniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti koji u skladu sa svojim ovlašćenjima može preduzeti mere zaštite.

Član 25.

Atlas Servis ne odgovara za štetu na vozilu koja nastane prilikom prevoza, a koja je nastala krivicom trećeg lica ili krivicom Korisnika usluge.

Atlas Servis ne odgovara za pokretne stvari koje se u momentu pružanja usluge pomoći na putu zateku u vozilu koje je predmet usluge pomoći na putu.

Član 27.

Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS br. 62/2014), potrošač, odnosno Korisnik usluge ima pravo da odustane od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija (za uslugu pomoći na putu), u roku od 14 dana od trenutka zaključenja Ugovora, bez navedenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja Ugovora. Potrošač, odnosno Korisnik usluge ostvaruje pravo na odustanak od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija izjavom koji daje na obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Atlas Servis će prijem obrasca o odustanku potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku. Uz potvrdu, Atlas Servis će priložiti i uputstvo o načinu vraćanja Ugovora.

Troškovi vraćanja Ugovora padaju na teret kupca, odnosno Korisnika usluge.

Član 28.

Atlas Servis zadržava pravo da u budućnosti može da izmeni ili dopuni ove Uslove kao i Pakete pomoći na putu i obavezuje se da javno informiše Korisnike usluga putem zvanične internet stranice Atlas Servisa www.atlas-servis.com.

Korisnik usluge je saglasan i prihvata sve buduće izmene i dopune postojećih Uslova.

Član 29.